

## 5.5 POLÍTICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SST

### - **Missió:**

La missió de B28 CONSTRUCCIONS és dur a terme la seva activitat de Activitats de construcció i manteniment d'infraestructura industrial, incloent l'estudi i desenvolupament de projectes, la construcció de les obres i el manteniment de les seves instal·lacions, millorant contínuament la qualitat, el medi ambient i SST del servei, situant-se un pas per davant de les expectatives dels clients

### - **Visió:**

Volem ser l'empresa referent a la zona en el camp de les obres i manteniments industrials, per la nostra innovació, solucions tecnològiques, i pel servei i tracte al client, i pel compromís amb el medi ambient i amb la SST.

El futur de la nostra empresa, estarà assegurat per mitjà del compromís de qualitat, medi ambient i SST amb els serveis prestats, l'enfocament de servei als nostres clients, l'aposta tecnològica aplicada als serveis i contacta amb el client, així com per la qualificació i implicació del nostre personal, i pels temes socials com retorn a la societat

## **LÍNEES ESTRATÈGIQUES**

- La voluntat per satisfer el client i els requisits legals aplicables és el punt de mira de tot el que fem
- El futur de la nostra organització està determinat per la qualitat de la nostra resposta a les necessitats del client.
- La base fonamental de la força de la nostra organització resideix en el seu personal, al que procurarem en tot moment un entorn de treball que faciliti la seva motivació, competència i orgull per la seva contribució al treball realitzat.
- Aposta decidida per l'ús de la tecnologia per agilitzar els processos de prestació del servei i de comunicació
- Compromís per a protegir el medi ambient, treballant de manera respectuosa, prevenint la contaminació i minimitzant els efectes ambientals originats a conseqüència de l'activitat desenvolupada.
- Fomentar la utilització de tecnologies que contribueixin a la mitigació del canvi climàtic i que possibilitin una utilització eficient dels recursos naturals.
- Assolir imatge de marca en la societat
- Millora del comportament ambiental i de SST.
- Compromís per a proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionats amb el treball
- Compromís d'afavorir i fomentar la consulta i participació dels treballadors en l'àmbit de la SST

B28 CONSTRUCCIONS adopta la present Política de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat i Salut amb l'objectiu final d'assolir la màxima satisfacció del client, prevenir la contaminació i mitigar els perjudicis i el deteriorament de la salut.

El Sistema de gestió integrat està descrit en el Manual de Qualitat, Medi Ambient i SST i detallat al Manual de Procediments i tota la documentació relacionada.

El Gerent recolza incondicionalment el compliment dels requisits del Sistema de gestió integrat, incloent el compromís de complir amb els requisits del client; els legals reglamentaris i altres requisits que l'organització subscrigui; els requisits del servei; els relacionats amb els seus aspectes ambientals; i els relacionats amb els perills per a la seguretat i la salut. La Gerència es compromet, així mateix, a complir els requisits de les normes UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018.

B28 CONSTRUCCIONS controla l'estat del Sistema de gestió integrat mitjançant auditories internes, revisions per la direcció i la realimentació del client, i implementa millores de manera continuada, a través dels objectius i fites de qualitat, medi ambient i seguretat i salut.

El resultat final és garantir la consecució dels següents objectius generals:

- Aconseguir la satisfacció i fidelitat del client, per a això es compromet a complir amb els requisits del client, els legals i reglamentaris així com els propis de la prestació del servei.
- Formar i motivar el personal de l'empresa per tal d'assolir un alt nivell de participació i compenetració en els processos, així com implicar el personal de l'empresa per a l'establiment i bon funcionament del SGI.
- Adoptar les mesures necessàries per prevenir la contaminació i, quan això no sigui possible, reduir al mínim les emissions contaminants, així com garantir el compliment de la normativa ambiental aplicable a la nostra activitat.
- Assumir el compromís d'assolir un alt nivell de seguretat i salut en el treball, procurant superar els mínims exigits en la legislació vigent.

La Gerència estableix les mesures necessàries per assegurar que aquesta Política **es difongui a dins i a fora de l'empresa, i sigui entesa, aplicada, revisada i posada al dia.**

La Gerència adquireix, a més, el compromís de proporcionar tots els mitjans materials i humans necessaris per a dur a bon terme la Política de Qualitat, Medi Ambient i SST.

El Gerent vetlla per l'aplicació de la Política i l'assegura davant els clients i altres parts interessades.

A Vilanova del Vallès, a 2 de desembre del 2019

El Gerent